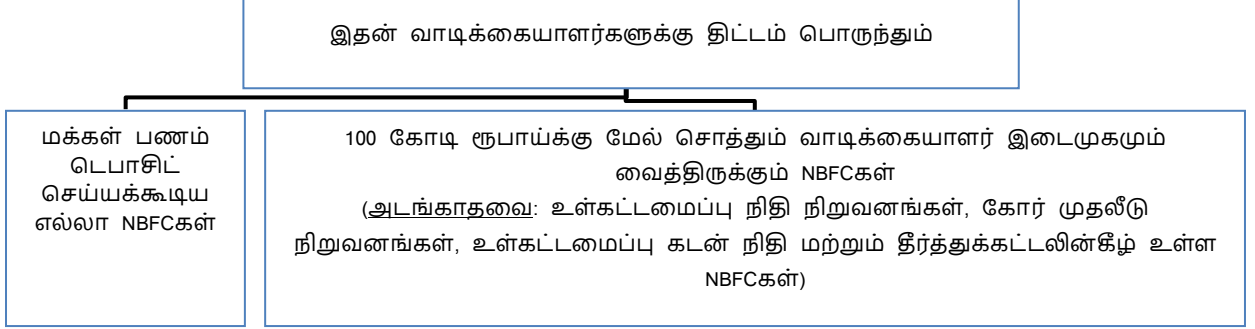




Bussan Auto Finance India Pvt. Ltd.

Registered & Head Office: - 4th Floor, Videocon Tower, Jhandewalan Extn., New Delhi – 110055, [CIN: U67190DL2007FTC162475]

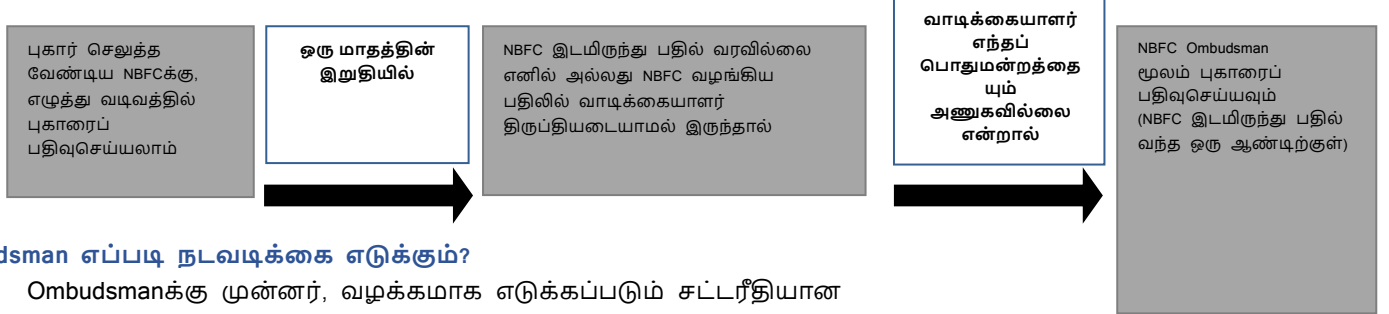
வங்கி அல்லாத நிதியியல் நிறுவனங்களுக்கான Ombudsman திட்டம், 2018: முக்கியமான அம்சங்கள்



ஒரு வாடிக்கையாளர், பின்வரும் காரணங்களுக்காக சட்டரீதியாகப் புகாரைப் பதிவுசெய்யலாம்:

- வட்டி/டெபாசிட் பணம் செலுத்தாமல் இருத்தல் அல்லது தாமதமாகச் செலுத்தியிருத்தல்
- நிறுவனத்தினால் காசோலைக்குப் பணம் செலுத்தாமல் இருத்தல் அல்லது தாமதமாகச் செலுத்தியிருத்தல்
- வழங்குவதாக ஒப்புதலளித்த கடன் தொகை, விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி வீதம் மற்றும் பலவற்றைச் சரியாக வழங்காமல் இருத்தல்
- ஒப்பந்தம், வரிக் கட்டணங்களில் மாற்றங்களுக்கு, அறிக்கை வழங்காமல் இருத்தல்
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையுடன் இல்லாமல் இருத்தல்
- முதலீட்டு உரிமைகள்/ஆவணங்களை வெளியிடாமல் இருத்தல்/வெளியிடுவதில் தாமதம்
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டமுறையில் திரும்பப் பெறுதலைச் செயலாக்குவதற்கான தகவலை வழங்காமல் இருத்தல்
- RBI வழிகாட்டல்களை, NBFC பின்பற்றாமல் இருத்தல்
- நேர்மையான நடைமுறைகள் தொடர்பான வழிகாட்டல்களைப் பின்பற்றாமல் இருத்தல்

வாடிக்கையாளர் எப்படிப் புகாரைப் பதிவுசெய்யலாம்?



Ombudsman எப்படி நடவடிக்கை எடுக்கும்?

- Ombudsmanக்கு முன்னர், வழக்கமாக எடுக்கப்படும் சட்டரீதியான செயல் நடவடிக்கைகள் சுருக்கமாகக் கொடுக்கப்பட்டிருக்கும்
- இணக்கத்தீர்வின் மூலம் செட்டில்மென்ட் பெற ஆதரவளித்தல் → ரீச் ஆகவில்லை எனில், அவார்டு/ஆர்டரை வழங்கலாம்

Ombudsman இன் முடிவில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை எனில், அவர் மேல்முறையீடு செய்யலாமா?

செய்யலாம், Ombudsman இன் முடிவை மேல்முறையீடு செய்ய → மேல்முறையீட்டுக்குரிய அதிகாரி: துணை கவர்னர், RBI

குறிப்பு:

- இது மறுப்பீட்டைத் தீர்ப்பதற்கான மாற்றுச் செயல்முறையாகும்
- எந்த நிலையிலும், குறைநீக்கத்திற்காக பிற நீதிமன்றம்/பொது மையம்/அதிகார அமைப்பை அணுக வாடிக்கையாளருக்கு முழு உரிமை உள்ளது

திட்டம் குறித்த கூடுதல் விவரங்களுக்கு, www.rbi.org.in எனும் இணைப்பைப் பார்க்கவும்

அலுவலகம் மற்றும் மண்டல செயல்பாட்டுத் தலைவர் மற்றும் www.bafindia.com ஆகியவற்றின் மண்டலத் தலைவிலும் இந்தத் திட்டம் கிடைக்கும்

ஆர். பி. ஐயி. (RBI) இன் குறைதீர்ப்பாணையின் (NBFC OMBUDSMAN)

மற்றும்

புசான் ஆட்டோ ஃபினான்ஸ் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட் (Bussan Auto Finance India Private Limited) நோடல் அதிகாரி(Nodal Officer) முகவரி மற்றும் பரப்பளவு

Centre	Nodal Officer	Regional Offices covered
Chennai	Nodal Officer, South Zone 12th Floor, Lebera Tower, Door No. 327, Anna Salai, Teynampet Chennai – 600006, Tamilnadu PH: 044 – 4041 2638 Email ID: nodalofficersouth@bafindia.com	Chennai, Coimbatore, Hyderabad, Vijayawada, Kochi, Calicut, Bangalore
	NBFC Ombudsman	Area of Operation
	NBFC Ombudsman, C/o Reserve Bank of India Fort Glacis, Chennai 600 001 Tel No. 044 – 25395964 Fax No. 044 – 25395488	Tamil Nadu, Andaman and Nicobar Islands, Karnataka, Andhra Pradesh, Telangana, Kerala, Union Territory of Lakshadweep and Union Territory of Puducherry