

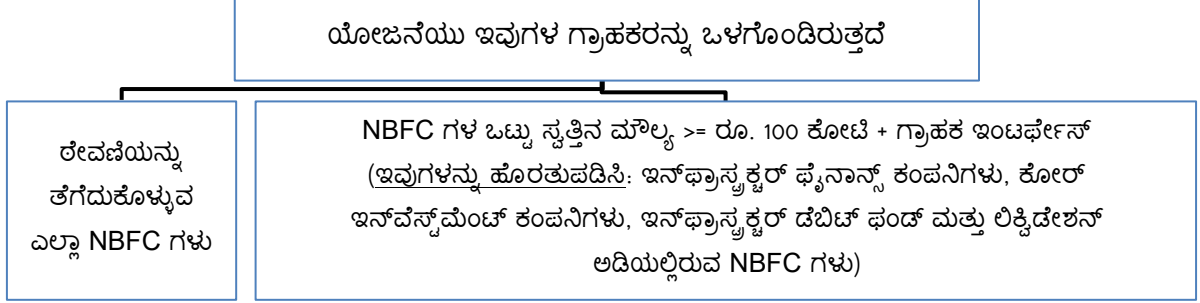


Bussan Auto Finance India Pvt. Ltd.

Registered & Head Office: - 4th Floor, Videocon Tower, Jhandewalan Extn., New Delhi – 110055, [CIN: U67190DL2007FTC162475]

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ Ombudsman ಯೋಜನೆ, 2018 :

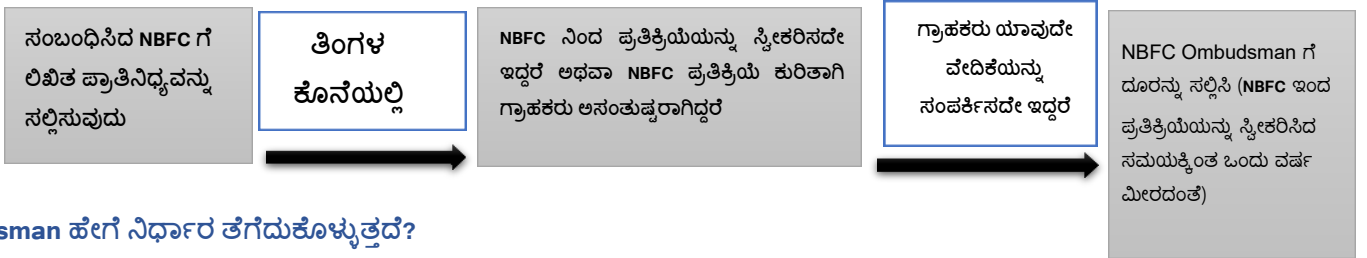
ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು



ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

- ಬಡ್ಡಿ/ರೇವಣಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೇ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ
- ಚೆಕ್ ಸಲ್ಲಿಸದೇ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿಯ ದರ, ಇತ್ಯಾದಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸದೇ ಇರುವುದು.
- ಒಪ್ಪಂದ, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಕುರಿತು ನೋಟೀಸ್ ಒದಗಿಸದೇ ಇರುವುದು
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾಗುವಿಕೆ
- ಖಾತ್ರಿಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ/ವಿಳಂಬ
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್‌ನಿಮಿತ್ತ ಮರುಸ್ವಾಧೀನತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗುವಿಕೆ
- RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು NBFC ಅನುಸರಿಸದೇ ಇರುವುದು
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ನಡವಳಿಯ ಕುರಿತಾದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದೇ ಇರುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



Ombudsman ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

- Ombudsman ನಡೆಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಕ್ಷಿಪ್ರ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಉತ್ತೇಜನ ನೀಡುತ್ತದೆ → ಸಂಧಾನ ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇದ್ದರೆ, ನಿರ್ಣಯ/ತೀರ್ಪನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

Ombudsman ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದೇ ಇದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, Ombudsman ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಂತಹದಾಗಿದ್ದರೆ → ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್, RBI

ಗಮನಿಸಿ:

- ಇದು ಪರ್ಯಾಯವಾದ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ
- ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ

ಯೋಜನೆಯ ಕುರಿತಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗೆ www.rbi.org.in ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ

ಈ ಯೋಜನೆ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ ಮತ್ತು www.bafindia.com ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಲ್ಲೂ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ

ಆರ್. ಬಿ. ಐ.(RBI) ಯ NBFC OMBUDSMAN ಮತ್ತು

ಬುಸಾನ್ ಆಟೋ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (Bussan Auto Finance India Private Limited) ನ ನೋಡಾಲ್ ಆಫೀಸರ್ (Nodal Officer) ಅವರ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಪ್ರದೇಶ.

Centre	Nodal Officer	Regional Offices covered
Chennai	Nodal Officer, South Zone 12th Floor, Lebera Tower, Door No. 327, Anna Salai, Teynampet Chennai – 600006, Tamilnadu PH: 044 – 4041 2638 Email ID: nodalofficersouth@bafindia.com	Chennai, Coimbatore, Hyderabad, Vijayawada, Kochi, Calicut, Bangalore
	NBFC Ombudsman	Area of Operation
	NBFC Ombudsman, C/o Reserve Bank of India Fort Glacis, Chennai 600 001 Tel No. 044 – 25395964 Fax No. 044 – 25395488	Tamil Nadu, Andaman and Nicobar Islands, Karnataka, Andhra Pradesh, Telangana, Kerala, Union Territory of Lakshadweep and Union Territory of Puducherry