



Bussan Auto Finance India Pvt. Ltd.

Registered & Head Office :- 4th Floor, Videocon Tower, Jhandewalan Extn., New Delhi – 110055, [CIN : U67190DL2007FTC162475]

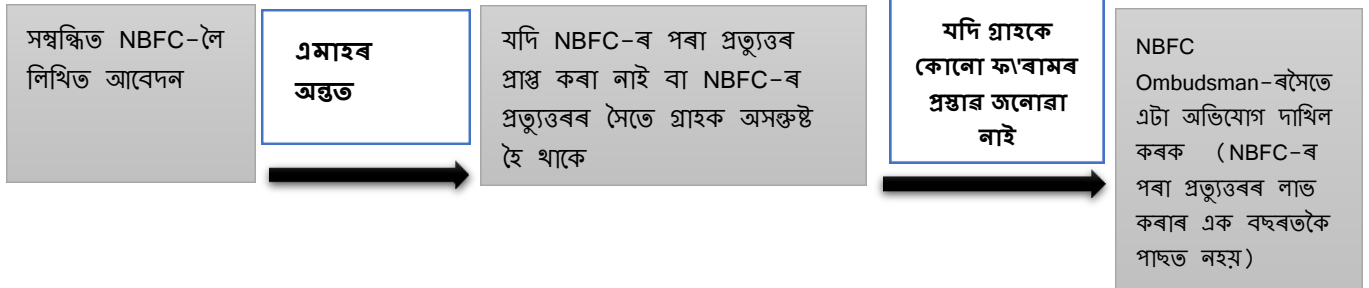
নন-বেকিং বিত্তীয় কোম্পানীসমূহ, 2018-ৰ বাবে Ombudsman আঁচনি: প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ

আঁচনিতে তলৰ গ্ৰাহকসকলক সামৰি লয়	
সকলো জমাৰাশি-গ্ৰহণ কৰা NBFC	ধন-সম্পত্তিৰ আকাৰৰ সৈতে NBFC-সমূহ \geq 100 কোটি টকা + গ্ৰাহকৰ ইন্টাৰফেচ (বৰ্হিভূত: পৰিসমাপনৰ অধীনত থকা ইনফ্ৰাষ্ট্ৰাকচাৰ ফাইনেঞ্চ কোম্পানীসমূহ, কোৰ ইনভেষ্টমেন্ট কোম্পানীসমূহ, ইনফ্ৰাষ্ট্ৰাকচাৰ ডেব্‌ট ফাণ্ড আৰু NBFC-সমূহ)

কোনো গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এটা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ স্থান:

- সুদ/জমাৰাশি পৰিশোধ নকৰা বা পলমকৈ পৰিশোধ কৰা
- চেক দাখিল নকৰা বা পলমকৈ কৰা
- অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, সুদৰ বাৰ্ষিক দৰ, ইত্যাদি অৱগত নকৰা
- চুক্তিত কৰা পৰিৱৰ্তনসমূহ, মাছুলবোৰৰ শুল্কৰ বাবে জাননী প্ৰদান নকৰা
- চুক্তি/ঋণৰ চুক্তিত পাৰদৰ্শীতা নিশ্চিত কৰাত ব্যৰ্থতা
- জমানত/নথিপত্ৰসমূহ জাৰী কৰাত ব্যৰ্থতা/বিলম্ব
- চুক্তি/ঋণৰ চুক্তিত আইনগতভাৱে প্ৰয়োগযোগ্য অন্তৰ্নিহিত পুনৰাধিকাৰ প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থতা
- NBFC-ৰ দ্বাৰা RBI-ৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ নকৰা
- উচিত ব্যৱহাৰৰ নিয়মাৱলীৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰণ নকৰা

এজন গ্ৰাহকে অভিযোগ কেনেকৈ দাখিল কৰিব পাৰিব?



Ombudsman-এ কেনেকৈ সিদ্ধান্ত লয়?

- Ombudsman-এ প্ৰকৃতিত সাৰাংশ দিয়াৰ পূৰ্বৰ কাৰ্য্যবিৱৰণি
- সমাধানৰ যোগেদি মীমাংসাক উত্সাহিত কৰে -> যদি সমস্যা সমাধান নহয়, তেন্তে পুৰস্কাৰ/আদেশ জাৰী কৰিব পাৰে

Ombudsman-ৰ সিদ্ধান্তৰ সৈতে এজন গ্ৰাহক সন্তুষ্ট নহ'লে আপীল কৰিব পাৰিবনে?

হয়, Ombudsman-ৰ সিদ্ধান্ত আপীলযোগ্য হ'লে -> আপীলীয় কৰ্তৃপক্ষ: উপ-গৱৰ্ণৰ, RBI

টোকা:

- এইটো এটা বৈকল্পিক বিবাদ সমাধানৰ কাৰ্য্যপ্ৰণালী
- গ্ৰাহকে যিকোনো সময়ত প্ৰতিকাৰৰ বাবে যিকোনো অন্য ন্যায়ালয়/ফা'ৰাম/কৰ্তৃপক্ষৰ কাষ চাপিবলৈ স্বাধীনতা লাভ কৰে

**Address and Area of Operation of NBFC Ombudsman of RBI
and
Nodal Officer of Bussan Auto Finance India Private Limited**

Centre	Nodal Officer	Regional Offices covered
Kolkata	<p>Nodal Officer, East Zone</p> <p>P-255 B, First Floor, CIT Road, Scheme VI (M), Kakurgachi, Kolkata – 700054, West Bengal</p> <p>PH: 033 – 4017 2909 Email ID: nodalofficereast@bafindia.com</p>	Kolkata, Ranchi, Guwahati, Bhubaneswar
	NBFC Ombudsman	Area of Operation
	<p>NBFC Ombudsman,</p> <p>C/o Reserve Bank of India 15, Netaji Subhash Road, Kolkata-700 001</p> <p>Tel. No. 033 – 22304982 Fax No. 033 – 22305899</p>	West Bengal, Sikkim, Odisha, Assam, Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Mizoram, Nagaland, Tripura, Bihar and Jharkhand